

# Iván de Jesús Díaz Navarro

## Consultor en Datos, BI y Automatización

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México

+52 967 125 9765 | ivandiaztpv@gmail.com

linkedin.com/in/ivan-diaz-data-analyst | github.com/kutusho | ivandiazlab.com

---

## Perfil

Consultor en Datos, BI y Automatización. Diez años administrando datos operativos en banca de gobierno y en turismo, y desde 2025 construyendo y operando sistemas en producción para clientes reales: inventarios multicanal, aplicaciones offline-first, agentes de ventas con IA local, plataformas B2B multi-tenant y tableros de BI. Opero toda la infraestructura propia: cerca de 60 contenedores en un servidor propio, cero puertos abiertos y publicación por túnel cifrado, con disciplina de respaldo, verificación y rollback documentada en cada proyecto. Construyo con un método de ingeniería asistida por IA con roles separados —planificación, construcción y verificación— y compuertas automatizadas que impiden publicar sin pasar controles. Analista de datos con base en Python, SQL y visualización. Inglés C1.

## Experiencia

### Consultor en Datos, BI y Automatización

Independiente — San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México

feb 2025 – actualidad

Análisis de datos y construcción de sistemas para clientes en México y Estados Unidos: definición de KPIs, pipelines de datos multi-fuente, herramientas de monitoreo en Python, análisis exploratorio (EDA) y sistemas en producción que el propio dueño del negocio puede operar.

- Diseñé y desplegué un centro de operaciones multicanal para retail que consolidó 3 inventarios aislados; kardex con 1,742 movimientos, consulta de 90 días en 3.5 ms y 143 pruebas automatizadas.
- Construí una PWA offline-first de operaciones con event sourcing, validada con replay determinista de 3,536 eventos reales.
- Desarrollé agentes de ventas por WhatsApp con IA 100% local (Ollama, pgvector, búsqueda híbrida), portados a un segundo negocio mediante una guía de portabilidad propia.
- Construí un cotizador con enlace público para clientes, con verificación en tiempo de ejecución de que nunca se filtran márgenes ni costos.
- Diseñé una plataforma B2B multi-tenant con aislamiento de datos a nivel de base de datos (RLS) y pruebas automatizadas de no-fuga.
- Entregué SIGO, un sistema de gestión construido en 13 fases, con 67 pruebas automatizadas y demo pública.
- Diseñé y opero JoGym, un gimnasio en una PWA instalable con check-in por QR, en producción desde agosto de 2026.

### Guía de Turistas Certificado

Independiente — Chiapas, México

2009 – actualidad

Operación turística en Chiapas con registro sistemático de la actividad, base del conocimiento de dominio que hoy sostiene los sistemas que construyo para el sector.

- Llevé registros de visitantes y estadísticas de asistencia.
- Construí herramientas propias de control operativo.
- Implementé sistemas de retroalimentación para medir la satisfacción del visitante.

## **Coordinador de Programas Gubernamentales**

Banco del Bienestar — Chiapas, México

2013 – 2020

Coordinación operativa de programas gubernamentales con responsabilidad directa sobre los datos: bases de cientos de miles de registros, reportes de control y atención a auditorías.

- Administré bases de datos con cientos de miles de registros de beneficiarios.
- Elaboré reportes para auditorías internas y externas.
- Implementé mejoras de proceso que redujeron los tiempos de entrega en más del 30%.
- Analicé patrones logísticos para anticipar cuellos de botella en la distribución.

## **Soporte Operativo**

Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros SNC — Chiapas, México

2010 – 2013

Soporte a la operación con foco en la integridad de los datos durante procesos de migración y control de calidad.

- Ejecuté migraciones de datos entre sistemas operativos del banco.
- Verifiqué y controlé la calidad de la información migrada.
- Produje reportes operativos diarios y semanales.

## **Proyectos**

---

Casos de estudio publicados en [ivandiazlab.com](https://ivandiazlab.com)

- Cero sobreventa: centro de operaciones multicanal — [ivandiazlab.com/detalle-centro-operaciones.html](https://ivandiazlab.com/detalle-centro-operaciones.html)
- La bodega que dice la verdad: PWA offline-first con event sourcing — [ivandiazlab.com/detalle-bodega-offline.html](https://ivandiazlab.com/detalle-bodega-offline.html)
- Agentes de ventas por WhatsApp con IA 100% local — [ivandiazlab.com/detalle-agentes-whatsapp.html](https://ivandiazlab.com/detalle-agentes-whatsapp.html)
- Cotizador con enlace público que no filtra márgenes — [ivandiazlab.com/detalle-cotizador.html](https://ivandiazlab.com/detalle-cotizador.html)
- Plataforma B2B de experiencias turísticas multi-tenant — [ivandiazlab.com/detalle-plataforma-b2b.html](https://ivandiazlab.com/detalle-plataforma-b2b.html)
- SIGO: gestión integral para oficinas de convenciones — [ivandiazlab.com/detalle-sigo.html](https://ivandiazlab.com/detalle-sigo.html)
- Cómo trabajo: 60 contenedores, cero puertos abiertos — [ivandiazlab.com/como-trabajo.html](https://ivandiazlab.com/como-trabajo.html)

## **Habilidades**

---

- Análisis de datos: Python, Pandas, NumPy, SQL, Análisis exploratorio (EDA), A/B Testing, Estadística aplicada
- Business Intelligence y visualización: Tableau, Looker Studio, Power BI, Diseño de KPIs, Modelado dimensional
- Automatización e integración: Google Apps Script, APIs REST, Pipelines de datos multi-fuente, Automatización de reportes
- Desarrollo: Node.js, TypeScript, PostgreSQL, Astro, React
- Operación y calidad: Docker, Pruebas automatizadas, Despliegue con respaldo y rollback, Versionado semántico

## **Educación**

---

### **Análisis de Datos — Certificación Profesional**

TripleTen

2024 – actualidad

## **Turismo Alternativo — Licenciatura**

Universidad Intercultural de Chiapas

2005 – 2009

### **Certificaciones**

---

- Introducción a la Ingeniería en Inteligencia Artificial — ITF y Fundación Salesforce — abr 2026
- Data Analyst · Business Intelligence & Automation — TripleTen — sep 2025
- SQL Certificate of Completion — Mimo — jun 2025
- EC0217.01 Impartición de cursos de formación del capital humano — CONOCER / SEP — jul 2023
- Marketing Digital — Udemy — 2023
- EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano — CONOCER / SEP — mar 2022
- Técnicas de Servicio al Cliente — Universidad Virtual del Estado de Guanajuato — 2021

### **Idiomas**

---

- Español: Nativo
- Inglés: C1 — Avanzado